

Espejito, Espejito, ¿Quién es la más Fuerte?



Ana Cristina Covarrubias

Pulso Mercadológico

Uno de los asuntos más preocupantes de nuestro sistema político actual es el deterioro que ha sufrido en la opinión pública, la imagen de nuestras instituciones de gobierno. Inseguridad pública, impunidad, cotidianos escándalos políticos, autoridades inconsistentes que se dicen y se desdicen, han propiciado que vivamos inmersos en un ambiente de desconfianza en el que todos recelamos de todos y en el que el respeto a las autoridades e instituciones está brillando por su ausencia.

El asunto no es menor, si consideramos que todos los países que han alcanzado un alto nivel de desarrollo lo han hecho dentro de un marco de respeto ciudadano a las normas de convivencia social y a las instituciones establecidas democráticamente. Sólo así se puede promover la inversión económica y la participación civilizada de los ciudadanos en la solución de los problemas políticos y sociales inherentes al desarrollo de una sociedad.

¿Cómo romper el círculo vicioso de desconfianza y falta de credibilidad que frena nuestro desarrollo económico, político y social? Quizá un primer paso es vernos reflejados en el espejo de la opinión pública para poder hacer un diagnóstico objetivo de cómo estamos en materia de fortaleza institucional.

El presente artículo ilustra algunos de los resultados de la encuesta que llevamos a cabo en la primera semana de agosto del 2005, con el fin de iniciar la auscultación de la opinión pública sobre la fortaleza institucional. El estudio se llevó a cabo en la Ciudad de México con base en una encuesta de 600 casos, probabilística, en vivienda, en la que los entrevistados fueron ciudadanos de 18 años de edad y más.

El estudio se enfocó a la «medición» de la fortaleza de 9 instituciones gubernamentales que conforman a los tres poderes de gobierno consagrados por nuestra Constitución. Del Poder Ejecutivo, la Presidencia de la República, el órgano de procuración de justicia que depende de ella, la Procuraduría Gene-

ral de la República y para el caso concreto de la Ciudad de México, la Jefatura de Gobierno del Distrito Federal. Del Poder Legislativo, las Cámaras de Diputados y Senadores así como la Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Del Poder Judicial, la Suprema Corte de Justicia, los Juzgados y el Tribunal Electoral del Poder Judicial.

Además, se incluyeron tres instituciones no gubernamentales que, por otros estudios, sabemos tienen buenos niveles de credibilidad: la Iglesia, el Instituto Federal Electoral y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Estas instituciones habrían de servir de parámetros de comparación para las evaluaciones relativas a las instituciones gubernamentales.

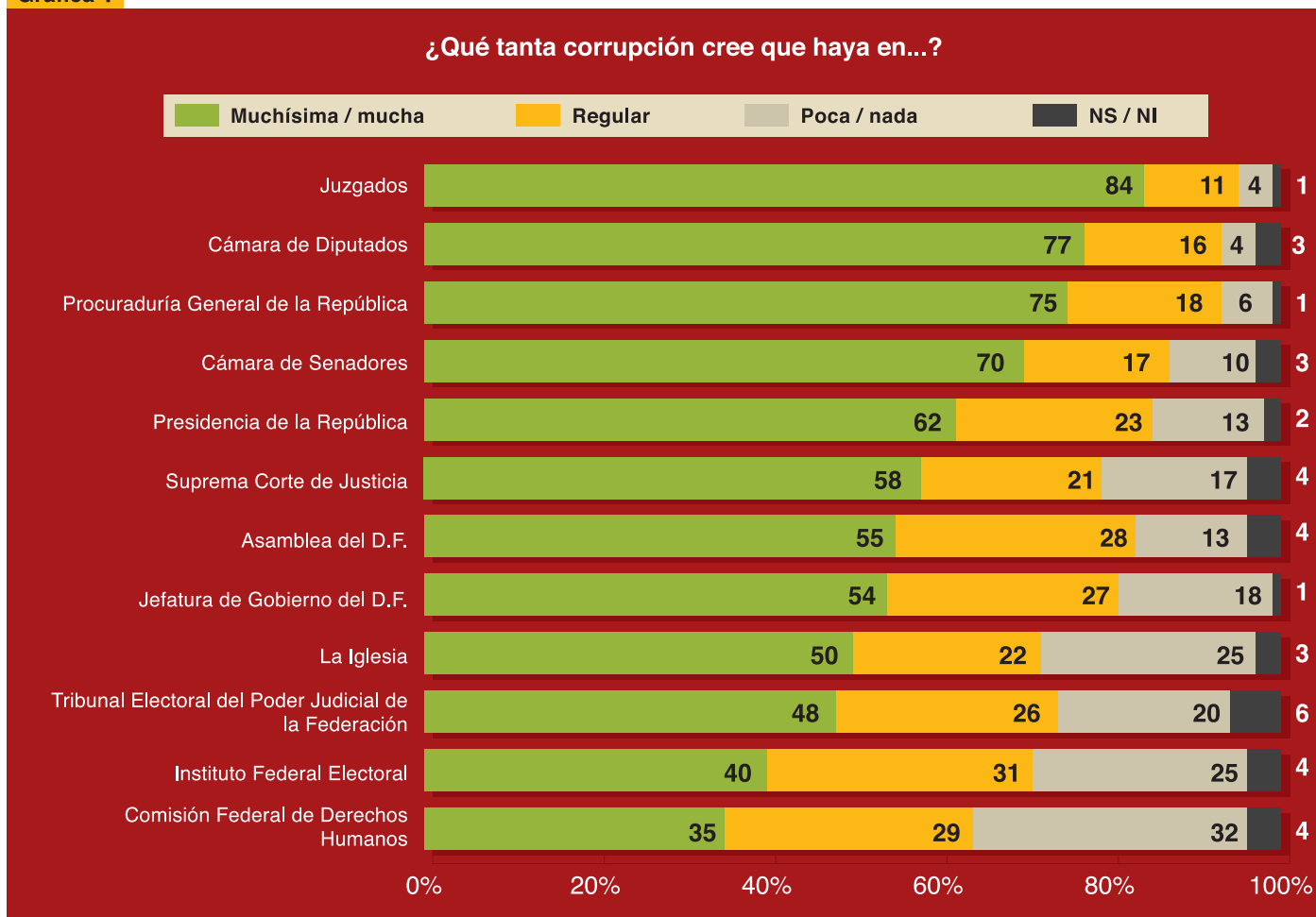
Para «medir» la fortaleza institucional, se emplearon tres indicadores que fueron: percepción de corrupción (medido con una escala de cinco puntos), credibilidad (escala de cinco puntos) y respeto (medido por un diferencial de proporciones de selección de más respeto y selección de menos respeto). Cabe aclarar que la percepción de corrupción y el respeto se enfocaron hacia las instituciones, mientras que la credibilidad fue referida a lo que dice la cabeza institucional.

La Corrupción

En la gráfica 1 se aprecian los resultados relativos a la percepción de corrupción. Como puede observarse, para los ciudadanos no hay institución exenta de corrupción. Sin embargo, sí hay algunas que se perciben significativamente menos limpias que otras.

Las instituciones percibidas como más limpias son: la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (35% de respuestas de «mucho/muchísima» corrupción) y el Instituto Federal Electoral (40%). Por su parte las instituciones percibidas con mayor proporción de corrupción son en primer término los Juzgados (84%

Gráfica 1



de respuestas de «mucha y muchísima» corrupción) y la Cámara de Diputados (77%). A éstas les siguen la Procuraduría General de la República (75%) y la Cámara de Senadores (70%).

Credibilidad

La gráfica 2 exhibe los resultados relativos a credibilidad. Estos indican que no hay ninguna cabeza institucional que consiga un diferencial de credibilidad positivo. En todos los casos la poca o nula credibilidad es superior a la alta o muy alta credibilidad.

El Jefe de Gobierno del Distrito Federal es la cabeza institucional con mayor credibilidad y la proporción que consigue no está como para ufanarse mucho, es de tan sólo 25% (respuestas de «mucha y muchísima» credibilidad). A él siguen el Presidente de la CNDH (19%) y el Consejero Presidente del IFE (16%). Las cabezas institucionales a las que se

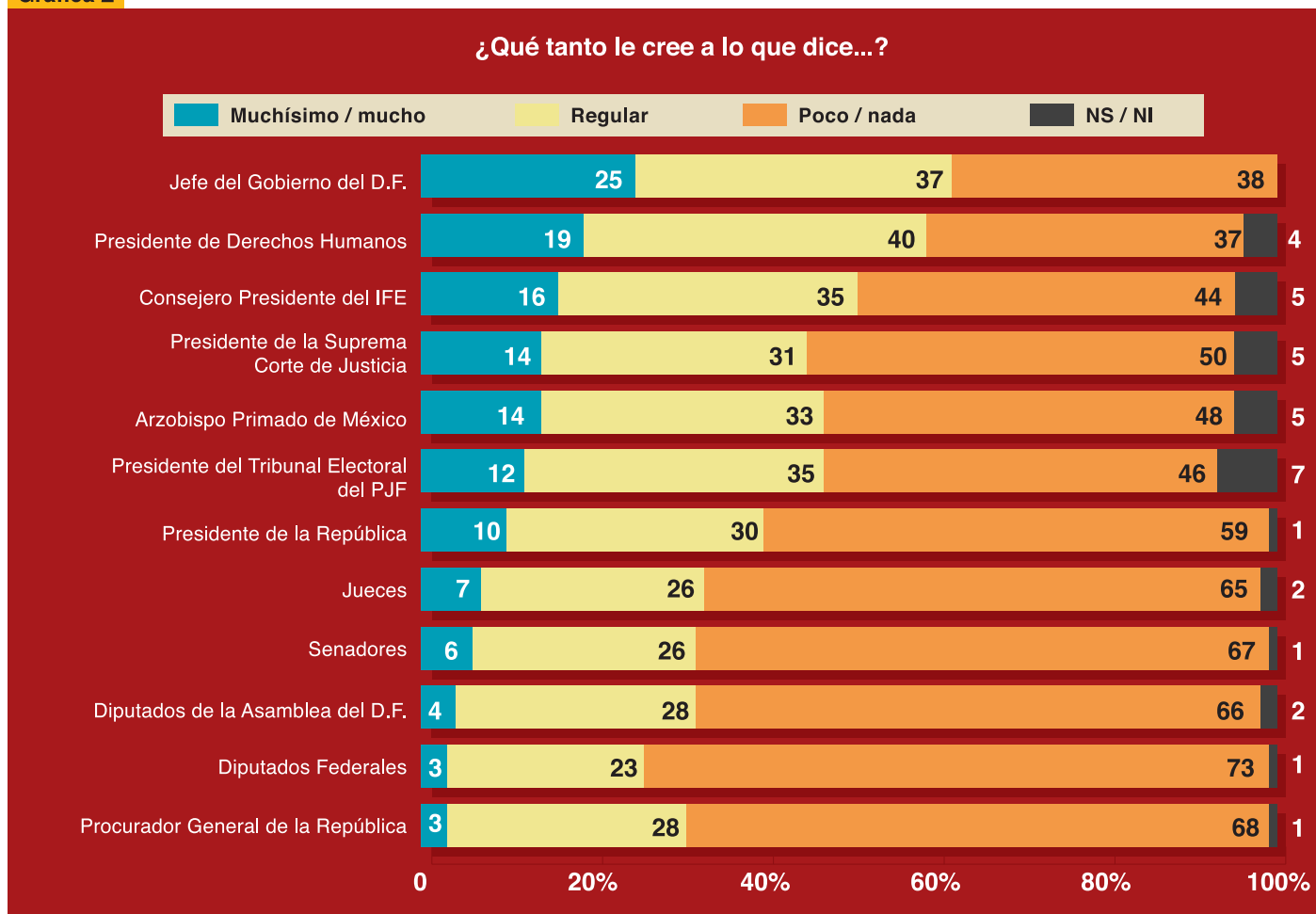
les confiere menor credibilidad son, en el orden: el Procurador General de Justicia, los diputados federales, los diputados locales, los jueces, los senadores y el Presidente de la República.

Respeto

La Tabla 1 muestra los resultados tocantes a respeto. En la primera columna se muestran las proporciones de selección de las tres instituciones que inspiran más respeto a los ciudadanos. En la segunda columna aparecen las proporciones de selección de las tres instituciones menos respetadas. Y en la columna tres se muestra el diferencial entre proporción de más respeto y menos respeto, el cual se emplea como indicador del nivel de respeto y base de la jerarquización de las instituciones.

Como puede observarse ninguna institución es seleccionada mayoritariamente. Las más respetadas son seleccionadas, cuando más, por un tercio de la

Gráfica 2



población. El análisis de la columna del diferencial indica que se registraron ocho niveles de respeto institucional.

En el primer nivel, el de más respeto para los capitalinos, se ubican las instituciones que obtuvieron un diferencial de entre +28% y +20% las cuales son la CNDH y la Iglesia.

En el segundo nivel se ubican las instituciones que caen en el rango de +19% a +11%. Estas instituciones son el IFE y la SCJN.

En el tercer nivel (rango de +10% a +2%) están la Presidencia de la República y la Jefatura de Gobierno del Distrito Federal.

En el cuarto nivel (rango de +1%- 7%) se encuentra el TEPJ.

Quinto nivel (rango de -8% a -16%) la ALDF.

Sexto nivel (rango de -17% a -25%), la Cámara de Senadores y los Juzgados.

Séptimo nivel (rango de -26% a -34%), la PGR.

Y finalmente, en el último nivel, la institución que menos respeto le merece a los capitalinos es la Cámara de Diputados.

Fortaleza Institucional

La tabla 2 sintetiza en un índice de fortaleza institucional, la percepción que tienen los capitalinos de sus principales instituciones en lo relativo a corrupción, credibilidad y respeto. Su análisis indica que sin duda la CNDH es la institución que resulta mejor evaluada en tanto que se le adscribe bajo nivel de corrupción, es la más respetada y su credibilidad es de las menos bajas. Después de ésta se ubican la Iglesia y el IFE. Éste es menos respetado que la Iglesia, igualmente creíble pero se le adscribe menor proporción de corrupción alta (ver gráfica 1). En fin, que son precisamente las instituciones no gubernamentales, las más fuertes.

Tabla 1

¿Cuáles son las tres instituciones que le merecen más respeto?
Pregunta ayudada con tarjeta (share)

Share	Más respeto %	Menos respeto %	Diferencial %
COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	35	7	+28
IGLESIA	36	12	+24
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	26	8	+18
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA	25	8	+17
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	27	18	+9
JEFATURA DE GOBIERNO DEL D.F.	24	16	+8
TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL	9	9	0
ASAMBLEA DEL DISTRITO FEDERAL	4	14	-10
JUZGADOS	6	25	-19
CÁMARA DE SENADORES	9	28	-19
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	8	36	-28
CÁMARA DE DIPUTADOS	8	47	-39

Tabla 2

Fortaleza Institucional
Síntesis de la Percepción Ciudadana en cuanto a Corrupción, Credibilidad y Respeto

Instituciones	Menos Corrupción %	Credibilidad %	Respeto Diferencial %	Índice Fortaleza
COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	32	19	28	26.33
IGLESIA	25	14	24	21.00
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	25	16	18.1	9.67
JEFATURA DE GOBIERNO DEL D.F.	18	25	8	17.00
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA	17	14	17	16.00
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	13	10	9	10.67
TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL	20	12	0	10.67
ASAMBLEA DEL DISTRITO FEDERAL	13	4	-10	2.33
CÁMARA DE SENADORES	10	6	-19	-1.00
JUZGADOS	4	7	-19	-2.67
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	6	3	-28	-6.33
CÁMARA DE DIPUTADOS	4	3	-39	-10.67



La institución peor evaluada es la Cámara de Diputados; los capitalinos la perciben como corrupta, con falta de credibilidad y que por ende no les merece respeto. Hay otras tres instituciones que la ciudadanía evalúa muy pobremente que son: la PGR, la Cámara de Senadores y los juzgados.

Entre Presidencia de la República y Gobierno del Distrito Federal la primera resulta peor evaluada que la segunda porque se le percibe más nivel de corrupción y a su cabeza se le tiene menos credibilidad.

Conclusiones

Los resultados de la encuesta se pueden sintetizar en los siguientes puntos:

- 1) **Para los capitalinos no hay institución exenta de corrupción.** Las instituciones más limpias, que son: La Comisión Nacional de los Derechos Humanos y el Instituto Federal Electoral son percibidas como corruptas por el 35% y el 40%, respectivamente, de la ciudadanía.
- 2) **No hay ninguna cabeza institucional que consiga un diferencial de credibilidad positivo. En todos los casos la poca o nula credibilidad es superior a la alta o muy alta credibilidad.** El Jefe de Gobierno del Distrito Federal es, para los defeños, la cabeza institucional con mayor credibilidad y la proporción que consigue tampoco está para ufanarse, es de tan sólo 25%.
- 3) **Cinco de doce instituciones evaluadas tienen un diferencial negativo en lo tocante a respeto;** esto es que la proporción de menciones de no respeto supera a la de menciones de respeto. Estas instituciones carentes de respeto son las que integran el Poder Legislativo (Cámaras de Diputados y de Senadores y Asamblea Legislativa del Distrito Federal), los Juzgados del Poder Judicial y el órgano de Procuración de Justicia del Poder Ejecutivo que es la PGR.

4) **Las instituciones que hoy por hoy son más fuertes (más bien debiera decirse que son las menos débiles) son precisamente las que no son instituciones de gobierno.** La CNDH, la Iglesia y el IFE.

5) **La Cámara de Diputados es sin duda la institución más débil para los capitalinos:** se le adscribe, junto con los Juzgados, el más alto nivel de corrupción, carece de credibilidad y es la que obtiene el diferencial **negativo** de respeto más elevado. Hay además otras tres instituciones particularmente débiles que son: la PGR, la Cámara de Senadores y los Juzgados.

6) **Entre Presidencia de la República y Gobierno del Distrito Federal la primera resulta más débil que la segunda** porque se le percibe un nivel de corrupción significativamente más alto y el Presidente de la República tiene también significativamente menos credibilidad que el Jefe de Gobierno del Distrito Federal.

En síntesis: El espejo de la opinión pública es elocuente y devastador al menos para el caso de la Capital de la República. Enfáticamente responde que los defeños no le conceden fortaleza a sus instituciones en general y mucho menos a las gubernamentales. ¿Qué sigue ante esta desolación...?

Metodología

Encuesta en vivienda con base en un cuestionario compuesto de preguntas cerradas, abiertas y escalas. El universo del estudio son los ciudadanos del D. F. con 18 años de edad y más. El tamaño de la muestra fue de 600 casos. El error teórico de las estimaciones globales es de $\pm 4\%$, el nivel de confiabilidad del 95%. El procedimiento de muestreo fue estratificado y probabilístico utilizando como marco muestral la lista de AGEBS del INEGI.