



Dr. Internet

El fenómeno de la consulta de información médica en la red

Por | JORGE MALDONADO

Con motivo de la celebración del “Día del Médico”, el pasado 23 de octubre, **Provokers** —empresa del Grupo **OdelaRoquette**— realizó una encuesta para conocer el impacto de las búsquedas de información en Internet relacionadas con una consulta médica.

En Provokers contamos con la unidad de negocios “**Health Care**” que se encarga de atender a clientes de la industria farmacéutica. Como parte de nuestro trabajo en esa división realizamos constantemente investigaciones con médicos y hemos identificado que los pacientes llegan cada vez mejor preparados a una consulta médica.

Por todo lo anterior, decidimos investigar en qué medida la información en Internet, reta o no, a la autoridad del Médico en México.

El estudio se titula “**Dr. Internet: Relevancia de la información en Internet, y el impacto en la consulta médica**”. Lo realizamos a través de entrevistas *on line* vía panel de Internet, a hombres y mujeres mayores a 20 años de edad, de NSE ABC+, C, D+, a nivel nacional, que hayan asistido a una consulta médica privada por algún tema personal en los últimos 6 meses. El tamaño de la muestra fue de 800 entrevistas y el levantamiento se realizó del 26 de agosto al 2 de septiembre de 2016.

HALLAZGOS RELEVANTES

Entre los principales resultados que obtuvimos, destaca que **8 de cada 10 entrevistados sí con-**

sultaron información en Internet antes, durante o después de asistir a la consulta médica.

De hecho, **9 de cada 10 consultas fueron en un buscador**, sin recordar la página específica dónde se realizó la consulta de información. La gente simplemente entra al buscador, teclea sobre sus malestares o síntomas, lee los resultados de dos fuentes de información —en promedio— y listo, obtienen un “pre diagnóstico”, sin importar la veracidad y/o el prestigio de la fuente consultada.

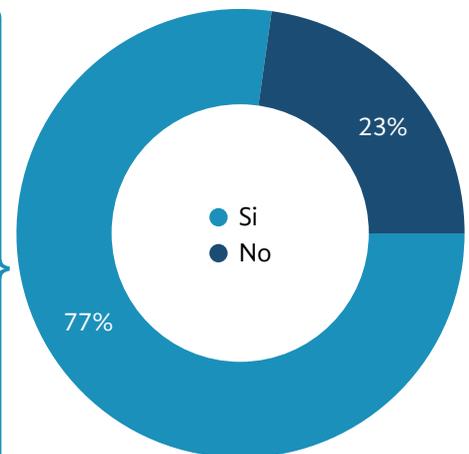
Consulta de información en Internet

Buscaste información en internet

Antes de su consulta	39%
Durante su consulta	19%
Después de su consulta	43%

¿En dónde la buscaste?

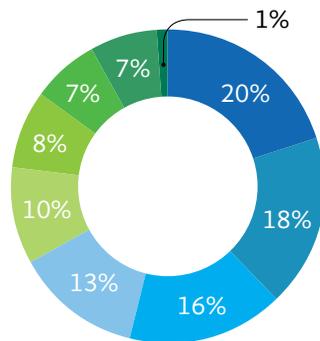
En un buscador, no recuerdo la página	89%
Página médica especializada	32%
Blogs	25%
Wikipedia	21%
Página de empresas farmacéuticas	18%
Yahoo! respuestas	17%
Redes sociales	13%



Base total de entrevistas 800

Antes de la consulta médica

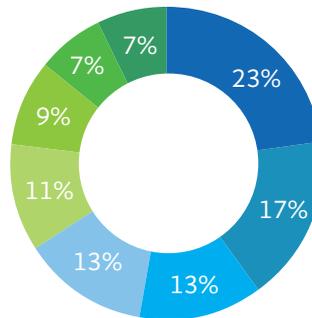
¿Buscaste información en internet?



- Posible causa de mi malestar
- Consecuencias de mi malestar
- Significado de los síntomas
- Artículos relacionados
- Información sobre medicamentos para mi malestar
- Opiniones sobre médicos
- Directorio de médicos
- Testimoniales sobre experiencias similares
- Algún tipo de ayuda emocional

¿Para que la usaste?

39%
sí buscó
información



- Para saber más
- Para descartar alguna enfermedad que creía tener
- Para decidir a que médico acudir
- Para tener un diagnóstico preliminar antes de la visita
- Para buscar tranquilizarme
- Para buscar médicos especialistas
- Para tener argumentos con el médico
- Para validar el diagnóstico del médico

Base buscaron información antes de acudir al médico: 430

Otras páginas presentan porcentajes por debajo del 32%.

A continuación, vamos a profundizar en cada uno de los momentos dónde los pacientes buscan información.

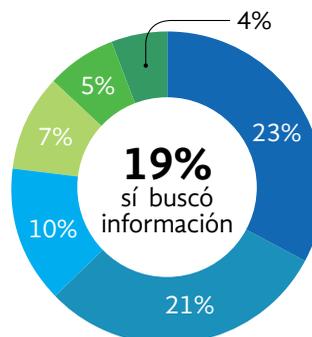
Del 100% que consultan información en Internet, **39% lo hace antes de la consulta médica**, principalmente buscan causas y consecuencias de su malestar; así como el significado de los síntomas. El uso que le dan a la información es para saber más y para descartar alguna enfermedad. Podemos concluir que en este momento, los pacientes buscan un pre diagnóstico antes de asistir a la consulta médica. Con menores porcentajes aparecen menciones sobre la búsqueda de médicos en directorios.

Del 100% que consultan información en Internet, **19% lo hace durante la consulta misma**, buscan información sobre medicamentos y los síntomas principalmente. 📄

Artículo completo en la versión digital

Durante la consulta médica

¿Que información buscaste?



- Sobre medicamentos
- Sobre síntomas
- Sobre las características de la enfermedad
- Sobre el dolor que tenía
- Sobre tratamientos
- Sobre la infección que tenía

Base buscaron información durante su consulta médica: 209