

# ¿En qué Instituciones Confiamos los Mexicanos? 1993-2000

Alberto Martínez de Velasco

Factum

**P**rácticamente desde la fundación de nuestra empresa hace 10 años y cuando corría el segundo año del sexenio del entonces Presidente Salinas, iniciamos junto con la División de Estudios Económicos y Sociales del Banco Nacional de México, lo que con el tiempo se ha convertido en una serie histórica de estudios permanentes orientados a evaluar el sentir de la opinión pública sobre distintos acontecimientos económicos y políticos de la vida nacional. A este proyecto único que sin duda ha sido un reto extraordinario se le llamó el “Pulso Socio Político” de la población, tomando el nombre de una serie de artículos aparecidos en la revista más antigua del medio económico de nuestro país y que es publicada por la propia División: “Examen de la Situación Económica de México”.

Desde entonces estos estudios con representatividad nacional se llevan a cabo, entre otras fechas, después del Informe de Gobierno Presidencial. Noviembre en el sexenio pasado, septiembre ahora.

Uno de los temas de mayor interés que incluimos en ellos ha sido, precisamente, el de evaluar cuál es el nivel de confianza que tenemos los mexicanos en distintas instituciones primordiales en la vida de nuestro país. En otras palabras, conocer cuál es la confianza que tenemos en nosotros mismos como nación en diferentes ámbitos. A continuación presentamos los principales resultados.

## A) Punto de Partida. Mediados y Finales del Sexenio Salinista

Durante todo el sexenio Salinista, pero sobre todo del 91 al 93, la confianza que se tenía en diversas instituciones era en general alta, si bien es obvio que con diferencias importantes. Eran las épocas de un crecimiento sostenido, control inflacionario, firma del TLC, etcétera. Nos encontrábamos en el umbral del primer mundo como en un tiempo se llegó a pensar.

Desde ese entonces se marcaron perfectamente aquellas instituciones que mayor confianza genera-

ban en la opinión pública y que, salvo algunos casos, prevalecen en los primeros lugares: las escuelas, la Iglesia y la Comisión de Derechos Humanos formaban un primer grupo. No muy lejos, el Ejército, el Banco de México, los bancos y, aunque resulte a veces difícil de creer, la Procuraduría General de la República y el Gobierno.

Todos nos encontrábamos con la certeza de que, finalmente, México iba a salir de algunos de sus problemas fundamentales, y a reforzar un período de renovación y cambio profundo que no tenía vuelta atrás.

Como dato complementario, la parte baja de la tabla también se ha visto compuesta normalmente por los mismos actores: la policía, los sindicatos y los tres principales partidos políticos (aunque hay que hacer notar, que la confianza en el PRI hacia finales del 93 era sensiblemente más alta de la de sus principales contrincantes, como reflejo de los resultados del sexenio).

De los dos primeros muy probablemente pocos durarían. ¿Pero de los partidos políticos? ¿No son ellos nuestros representantes? Este sólo hecho se presta a una reflexión aparte que, por el momento, dejamos solamente en la mente de cada lector.

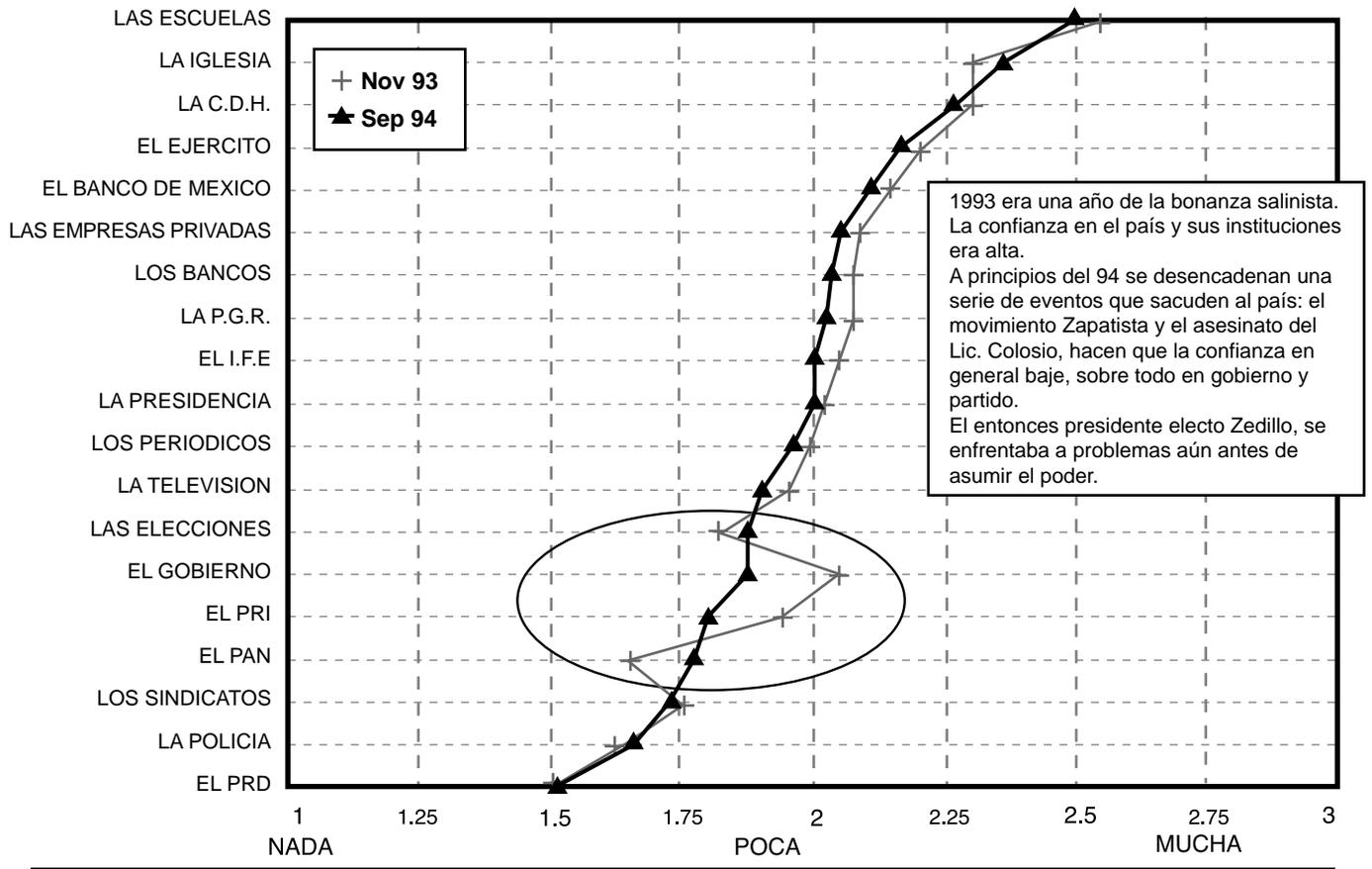
Pero el sueño estaba a punto de terminar. El 1º de enero del último año del sexenio nos despertamos con la noticia de que un grupo guerrillero se había alzado en el estado de Chiapas y declarado la guerra al gobierno. ¿Guerrilleros en un país como el nuestro? ¿En pleno 1994?

Como todos sabemos, sacudidas mayores estaban aún por venir, siendo sin duda el principal el asesinato del entonces candidato del PRI a la Presidencia Luis Donald Colosio. Un hecho que no se daba desde las épocas de la revolución.

Si bien estos acontecimientos traen consigo una baja generalizada en la confianza, pocas fueron las instituciones que se vieron realmente afectadas: el go-

**GRAFICA 1**

**¿Qué tanta confianza tiene usted en...?  
Punto de partida: 1993-1994**



BASE : 2400 CASOS

bierno y el PRI. El país aparentaba resistir aún embates de esta envergadura (Gráfica 1).

**B) Inicio del Sexenio Zedillista. 1994-1995**

Este era el país (cuando menos en apariencia) que recibía el Dr. Zedillo. No obstante a menos de un mes de haber tomado posesión, se presentó una sacudida que nadie tenía prevista y que, a diferencia de las anteriores, tiene una afectación generalizada y de raíz. Venía el período de la peor crisis de los últimos sexenios.

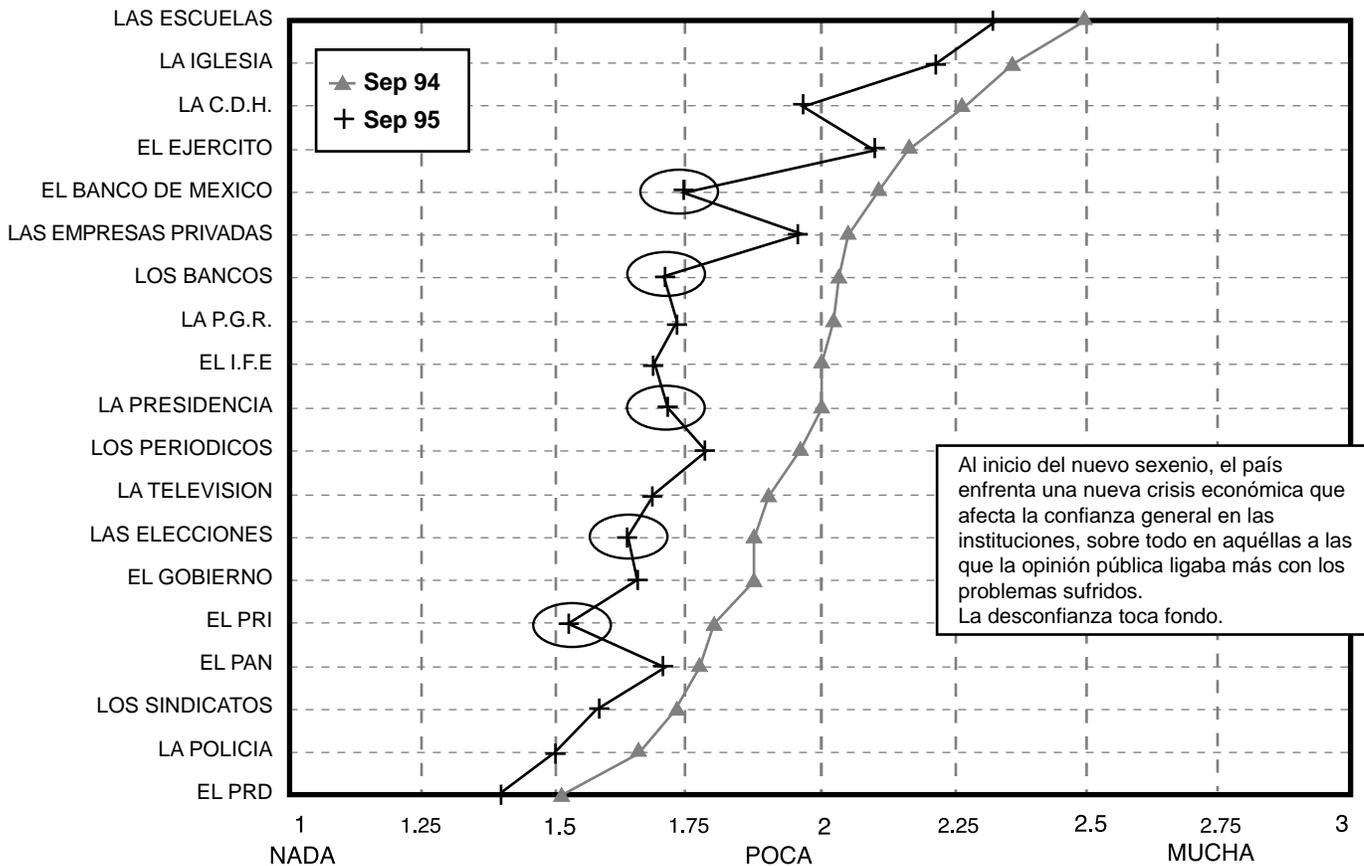
Si bien no se llevó a cabo una medición nacional más cercana, todavía en septiembre del 95 (a algo más de 9 meses) el deterioro en la confianza seguía marcando diferencias significativas en prácticamente to-

das ellas. Las más afectadas, aquéllas que en el sentir de la población tenían un papel más directo en las causas (Banco de México, Presidencia y PRI) o en efectos tan dolorosos como las tasas de interés (bancos en general). No obstante, algunas otras como las elecciones también tenían una baja especialmente fuerte, sin duda porque en ese momento la mayoría nos cuestionábamos la forma en que habíamos ejercido nuestro voto.

Hay que hacer notar (Gráfica 2) cómo la gran mayoría de las instituciones obtenían evaluaciones por debajo del 1.75, lo que representa para muchas, el punto más bajo que hayan obtenido.

GRAFICA 2

¿Qué tanta confianza tiene usted en...?  
La crisis: 1994-1995



Al inicio del nuevo sexenio, el país enfrenta una nueva crisis económica que afecta la confianza general en las instituciones, sobre todo en aquellas a las que la opinión pública ligaba más con los problemas sufridos. La desconfianza toca fondo.

BASE : 2400 CASOS

**C) De la Recuperación a la Euforia. 1996-1997**

Después de tocar fondo la recuperación en el 96 fue lenta pero bastante homogénea para la mayoría. Poco a poco sentíamos que podíamos salir del problema.

Por su parte, 1997 representa un hito en la historia marcado por la primera ocasión en que se llevarían a cabo elecciones federales con un Instituto Federal Electoral totalmente autónomo y con nuevas reglas aprobadas por los distintos contendientes. Pero se jugaba mucho más que el sólo aspecto político: se jugaba de nuevo la confianza o la desconfianza en nosotros como país, con todas las repercusiones que esto podría tener.

Afortunadamente, las elecciones intermedias fueron un cambio histórico hacia lo positivo. En su momento, la opinión pública las calificaría como unas de las más limpias de nuestra historia reciente, quizá tan sólo comparable con la elección Maderista de 1911.

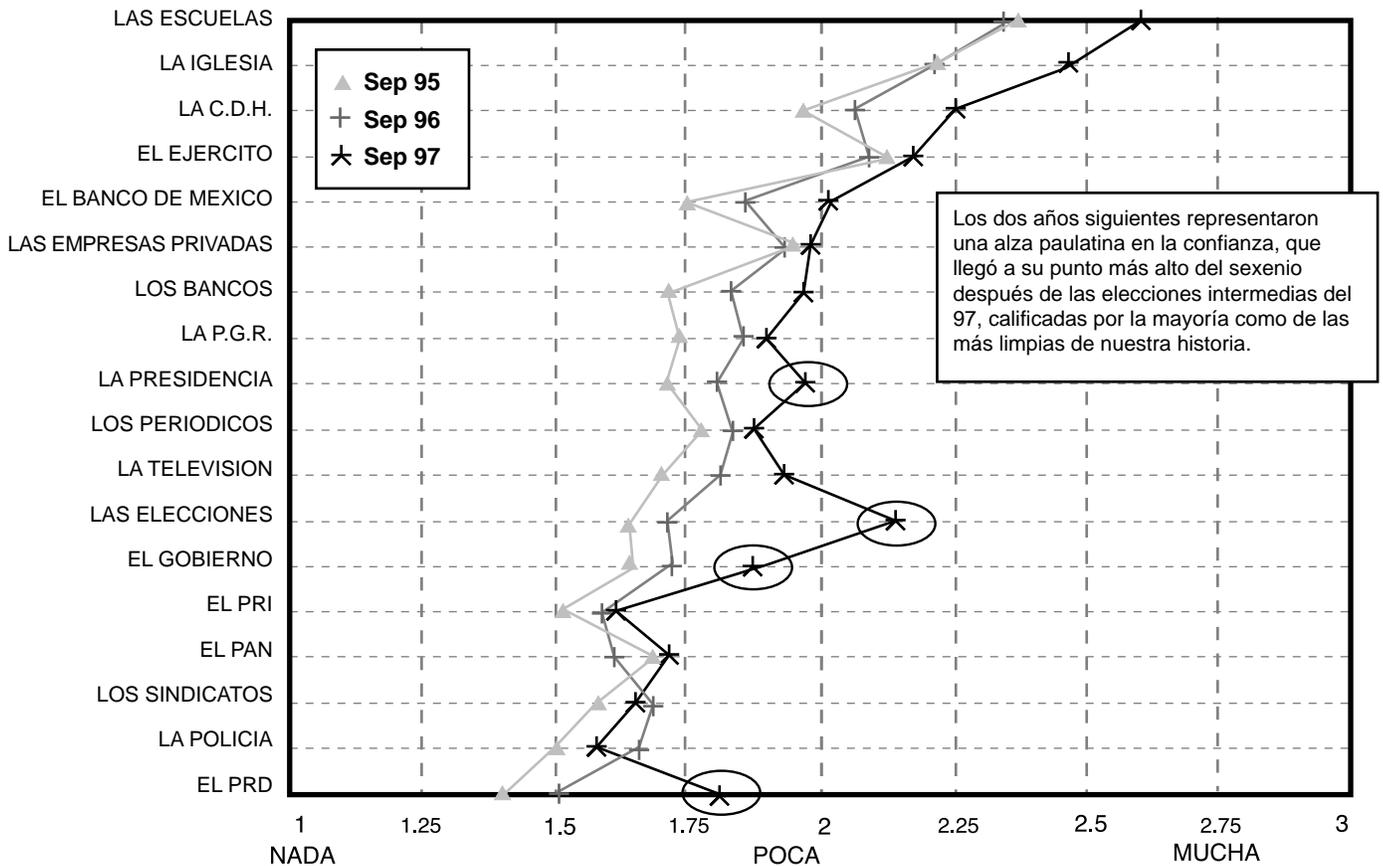
Como consecuencia, la confianza en los principales actores directa o indirectamente relacionados (elecciones, gobierno, Presidencia de la República y PRD con su triunfo en el D.F.) permea la confianza que se vuelve generalizada y que presenta el punto más alto del actual sexenio. (Gráfica 3).

**D) El Avance Sostenido: 98-2000**

Como muchas veces sucede, la opinión pública se sorprendió a sí misma al haber dado un viraje tan

**GRAFICA 3**

**¿Qué tanta confianza tiene usted en...?**  
**La estabilidad y la euforia: 1995-1997**



BASE : 2400 CASOS

grande hacia lo positivo. Reflexionando un poco más detenidamente, nos cuestionamos si era para tanto (ley del péndulo).

Además, 1998 había empezado con augurios económicos de nueva alerta, sobre todo por la crisis asiática. Los llamados “tigres” se tambaleaban. ¿Qué efecto tendría esto en nuestro país? Ante una economía aún endeble, ¿No podríamos entrar nuevamente en una espiral de desconfianza?

Por si fuera poco, se dan diversos recortes presupuestales derivados de la baja en el precio del petróleo. El peso pierde aproximadamente un 30% en un período de tiempo corto. El problema de Fobaproa empieza a acaparar encabezados; la delincuencia cobra su punto más alto.

Estos hechos dieron como resultado que 1998 presente, para la mayoría de las Instituciones, el segundo nivel más bajo del sexenio. En particular se vieron afectados el Banco de México, los bancos, la PGR y la ya de por sí baja confianza en la policía.

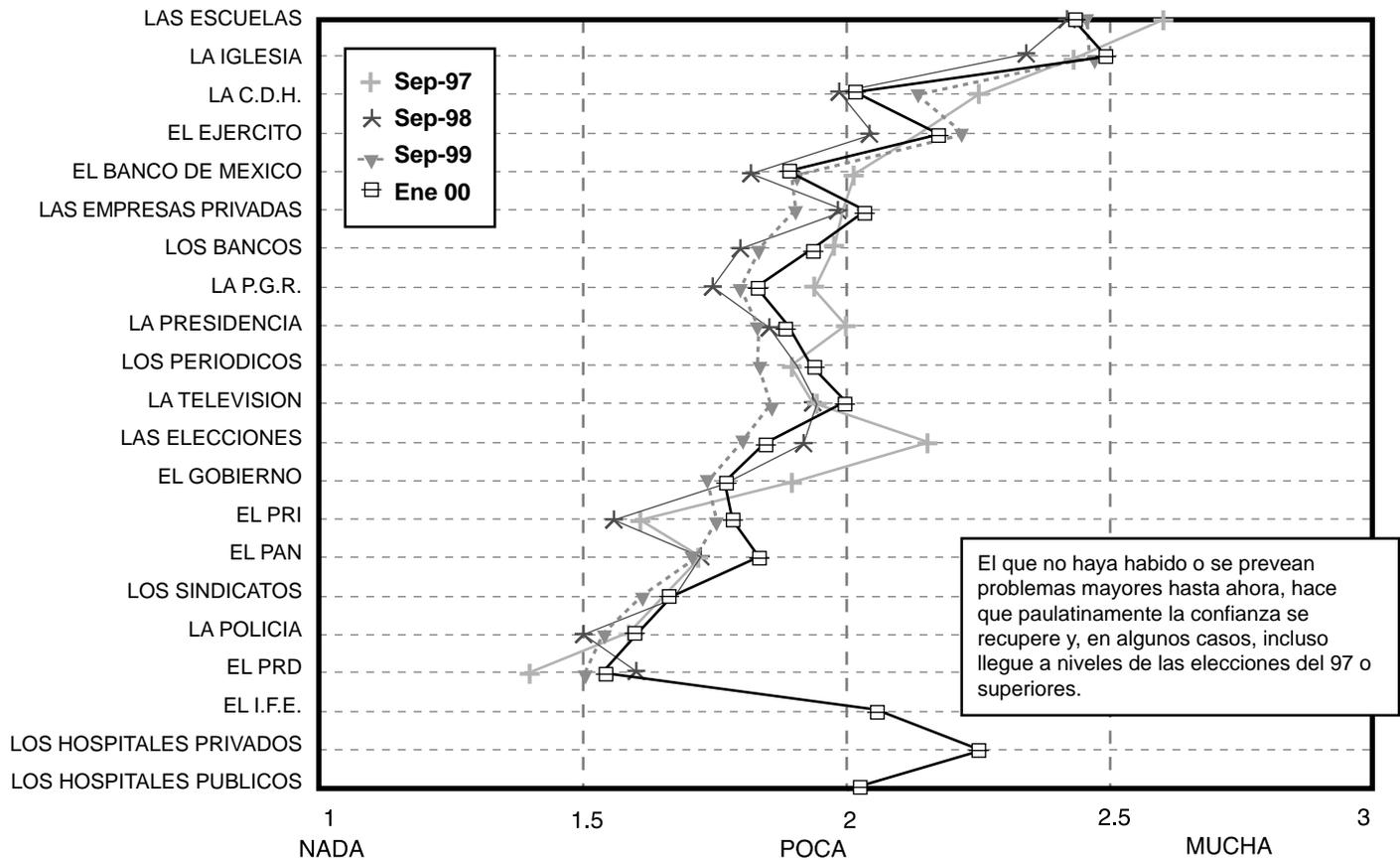
Afortunadamente, y a pesar de los problemas, 1999 terminó por disipar algunas de estas dudas haciendo que la confianza se vaya recuperando en forma más paulatina, pero sostenida. (Gráfica 4).

**E) Las Expectativas del 2000**

Algo más de 6 años han pasado desde las primeras cifras presentadas y el país no ha podido recuperar la confianza que se tenía en el 93.

GRAFICA 4

¿Qué tanta confianza tiene usted en...?  
Crecimiento sostenido: 1998-2000



BASE : 2400 CASOS

Tomando los datos más altos del sexenio (en su mayoría los de septiembre del 97 salvo las instituciones de la parte baja de la tabla que tienen sus puntos más altos en enero de este año) actualmente confiamos solamente en dos instituciones a un nivel superior al de 93: las escuelas y la Iglesia.

Mención aparte merece el aspecto de las elecciones en donde el 97 rebasó con mucho los resultados del período Salinista. No obstante, la suerte está nuevamente en juego. Al igual que hace tres años, pero con repercusiones mucho más relevantes, las próximas elecciones y la claridad de las mismas, presentan de nuevo un parteaguas: lo que idealmente puede llegar a ser finalmente un período de crecimiento a pesar del cambio de gobierno, o bien la caída y los problemas acentuados nuevamente con resultados negativos para todos.

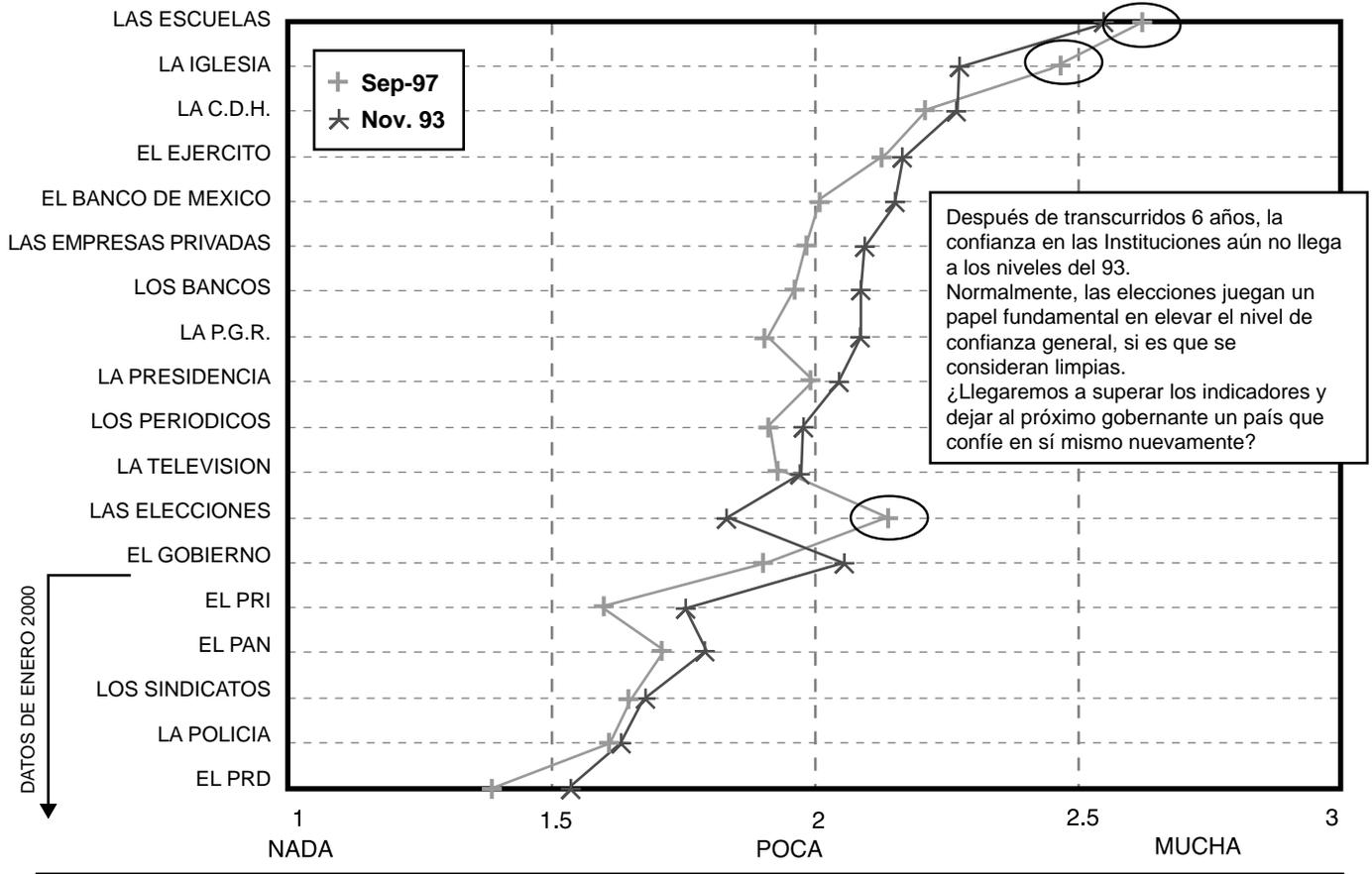
Un buen augurio es que la confianza en el Instituto Federal Electoral, quien por vez primera coordinará una elección Presidencial como organismo totalmente autónomo, es de las más altas de las instituciones evaluadas junto con otros independientes como la CDH y el Banco de México.

Lo importante no es quién gane, sino que el resultado sea lo suficientemente claro como para que los distintos actores queden satisfechos. Por ello, la pregunta está en el aire ¿Llegaremos a superar los indicadores? ¿Podremos recuperar la confianza en algunas de nuestras principales instituciones? ¿Nuestro país será motivo de nuestra confianza?

Agradecemos profundamente a la División de Estudios Económicos y Sociales de Banamex, las facilidades para la publicación de estos resultados.

GRAFICA 5

¿Qué tanta confianza tiene usted en...?  
Cómo se recibió el país y expectativas a futuro



BASE : 2400 CASOS

(Nota metodológica: aunque ha tenido algunos cambios en el tiempo, los resultados son con base en una encuesta nacional en domicilio (66%) y en centros de afluencia (34%), de 2400 casos aplicados a personas mayores de 18 años. Muestreo polietápico

con cuotas por sexo, nivel social y edad. Máximo de entrevistas por punto: 15. Datos ponderados por tipo de ámbito –urbano, semiurbano y rural– y región del país. Confianza de 95% y +-3% de error).

**Hay un medio para estar actualizado**



DATOS  
DIAGNOSTICOS  
TENDENCIAS

Boletín de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión Pública

**¡ Suscríbese ya !**

Envíenos sus datos vía fax al 5-254-42-10 o llámenos al 5-545-14-65